

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ BLACKRENT

Do Państwa dyspozycji oddajemy dokument, który ma na celu wyjaśnienie zasad korzystania z usługi najmu samochodów świadczonej osobą fizycznym korzystającym z usług serwisów samochodowych (i wskutek tego nie mających realnej możliwości korzystania z własnych samochodów) za pośrednictwem aplikacji mobilnej Blackrent w formie tzw. carsharingu.

UWAGA: Aplikacja zaadresowana jest do osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz ważne prawo jazdy kategorii B. Lista miejscowości objętych Usługą dostępna jest za pośrednictwem Aplikacji.

Dokument wyjaśnia szereg istotnych kwestii dotyczących (m.in.):

1. funkcjonowania Aplikacji;
2. gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania przez Blackrent danych osobowych Użytkowników;
3. postępowania reklamacyjnego;

Jeśli którykolwiek z zapisów jest dla Państwa niejasny lub budzi Państwa wątpliwość – zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem Formularza kontaktowego zawartego na Stronie.

Spis treści

§1 DEFINICJE.....	2
§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
§3 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI	5
§4 WYMAGANIA TECHNICZNE.....	7
§5 DOSTĘP DO USŁUGI	8
§6 REZERWACJA POJAZDU	8
§7 OTWARCIE POJAZDU	9
§8 KORZYSTANIE Z POJAZDU	10
§9 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z POJAZDU.....	12
§10 USZKODZENIA POJAZDU	13
§11 OPŁATY	13
§12 TRANSMISJA DANYCH I CYBERBEZPIECZEŃSTWO	14
§13.1 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	15
§13.2 ZMIANA, USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH	17
§ 13.3 POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.....	17
§14 OSWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA.....	18
§15 PLIKI COOKIES	18
§16 ODPOWIEDZIALNOŚĆ BLACKRENT	18

BLACK RENT

§17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA.....	18
§18 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	19
§19 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	20
§20 OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	20
§21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE	21

§1 DEFINICJE

Ilekróć w treści Regulaminu jest mowa o:

1. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument.
2. **Blackrent** – należy przez to rozumieć spółkę Blackrent spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Kostrzyńskiej 6, która wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000668011, posiadającą numer REGON: 366798796, posiadającą numer NIP: 9731039582, wysokość kapitał zakładowego: 40.000,00 zł (słownie: czterdzieści tysięcy złotych, 00/100).
3. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć zarejestrowaną w systemie Blackrent osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i legitymującą się ważnym prawem jazdy kat. B mającą prawną i faktyczną możliwość korzystania z Usługi wskutek poprawnie dokonanego procesu Rejestracji i utworzenia Konta, a także posiadają kartę płatniczą VISA lub Mastercard, która jest akceptowana przez obsługującego system płatności za Usługę operatora płatności bezgotówkowych.
4. **Pojeździe** – należy przez to rozumieć samochód osobowy będący własnością Blackrent, który udostępniany jest Użytkownikowi na potrzeby realizacji Umowy.
5. **Usłudze** – należy przez to rozumieć udostępnioną Użytkownikowi korzystającemu z serwisu samochodowego za pośrednictwem Aplikacji odpłatną usługę w postaci prawa do korzystania przez Użytkownika z dostępnego za pomocą Aplikacji i za jej pośrednictwem zarezerwowanego Pojazdu przez określony czas (w formie tzw. carsharingu), rozliczaną na zasadach opisanych w Regulaminie - zgodnie z zaakceptowanym przez Użytkownika Cennikiem usług.
6. **Rezerwacji Pojazdu** - należy przez to rozumieć skuteczne zarezerwowanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji wybranego przez niego Pojazdu celem skorzystania z Usługi.
7. **Opłacie za usługę** - należy przez to rozumieć zawartą w Cenniku Usług, a naliczaną przez Blackrent opłatę za korzystanie przez Użytkownika z Usługi, której wartość można oszacować przy użyciu funkcji Aplikacji w postaci symulatora opłat.
8. **Opłacie dodatkowej** - należy przez to rozumieć zawartą w Cenniku Usług, a naliczaną przez Blackrent opłatę za korzystanie z Usługi niezgodne z Regulaminem lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, do których przestrzegania zobowiązany jest każdy najemca lub uczestnik ruchu drogowego.
9. **Cenniku usług** - należy przez to rozumieć Załącznik nr 1 do Regulaminu regulujący kwestię wysokości Opłat za usługę oraz Opłat dodatkowych - stanowiący integralną część Regulaminu.

10. **Aplikacji** – należy przez to rozumieć dedykowaną aplikację mobilną dla systemów iOS i Android, do której pełnię praw majątkowych posiada Blackrent, a której celem jest umożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usługi. Aplikacja jest pobierana przez Użytkownika ze Strony lub Google Sklep albo Apple App Store i instalowana w pamięci Urządzenia Użytkownika.
11. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę pomiędzy Użytkownikiem, a Blackrent o umożliwienie korzystania i korzystanie z Usługi, zawierana z chwilą Rejestracji i utworzenia Konta Użytkownika.
12. **Rejestracji** – należy przez to rozumieć zespół czynności polegający na założeniu przez Użytkownika Konta (w tym skonfigurowanie Hasła oraz numeru PIN), jego weryfikacji przez Blackrent i umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Usługi, dokonany z wykorzystaniem Formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Blackrent w ramach Aplikacji lub na Stronie.
13. **Formularzu rejestracyjnym** - należy przez to rozumieć formularz służący do założenia Konta Użytkownika, wykorzystywany przy Rejestracji, a zobowiązujący Użytkownika do podania następujących danych: Imienia, Nazwiska, Numeru telefonu, adresu email (Loginu) i Hasła, Adresu korespondencyjnego, kraju wydania prawa jazdy, numeru prawa jazdy oraz przesłania Zdjęć.
14. **Koncie** – należy przez to rozumieć obsługiwany przez Blackrent i dostępny za pośrednictwem Aplikacji, a utworzony wskutek Rejestracji profil Użytkownika, pod określoną nazwą (Login) i zabezpieczony Hasłem, do którego dostęp możliwy jest za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik po dokonaniu weryfikacji przez Blackrent i po zalogowaniu się na utworzone dla niego Konto jest uprawniony do zarządzania udostępnionymi danymi osobowymi, wyszukiwania Pojazdów i korzystania z Usługi.
15. **Weryfikacji** - należy przez to rozumieć dokonywany przez Blackrent proces mający na celu weryfikację tożsamości oraz uprawnień Użytkowników do samodzielnego prowadzenia Pojazdów oraz możliwości zapłaty za Usługę, którego pomyślne zakończenie skutkuje aktywacją Konta.
16. **Zdjęciach** - należy przez to rozumieć cztery pliki graficzne stanowiące obraz graficzny dokumentów urzędowych w postaci prawa jazdy (front i rewers) oraz dowodu osobistego (front i rewers) Użytkownika, których przesłanie (w sumie 4 pliki zdjęciowe) jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Weryfikacji i korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem, że Zdjęcia prawa jazdy są usuwane przez Blackrent natychmiast po dokonaniu Weryfikacji, a zawarte na nich dane osobowe nie są przetwarzane przez Blackrent w żadnym innym celu poza Weryfikacją (chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej). Zdjęcia powinny być przesłane w formacie i jakości umożliwiającym dokonanie Weryfikacji. W przypadku przesłania Zdjęć w nieodpowiedniej jakości Blackrent zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Użytkownika z informacją o konieczności powtórnego przesłania Zdjęć.
17. **Hasle** - należy przez to rozumieć ciąg znaków liter, cyfr lub innych dowolnie wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji znaków, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika;
18. **Loginie** – należy przez to rozumieć indywidualne oznaczenie Użytkownika, w postaci adresu e-mail, wymagane wraz z Hasłem do założenia i obsługi Konta Użytkownika;

19. **Urządzeniu Użytkownika** – należy przez to rozumieć należące do Użytkownika przenośne urządzenie telekomunikacyjne w postaci przede wszystkim telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu lub innego urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci, tj. telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt 43 Prawa telekomunikacyjnego.
20. **Stronie** – należy przez to rozumieć serwis internetowy dostępny pod adresem URL: <http://www.blackrent.eu> , za pomocą którego Użytkownik może (m.in.):
 - a. skontaktować się z Blackrent;
 - b. zapoznać się z działalnością Blackrent;
 - c. pobrać Aplikację;
 - d. dowiedzieć się jaka jest oferta Blackrent;
 - e. uzyskać informację o Cenniku usług.
21. **Operatorze płatności bezgotówkowych** - należy przez to rozumieć PayU S.A. ul. Grunwaldzka 182 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444 ;
22. **PIN-ie** - należy przez to rozumieć indywidualny wymyślony przez Użytkownika w trakcie konfiguracji Konta kod dostępu umożliwiający mu korzystanie z Pojazdu;
23. **Formularzu kontaktowym** - należy przez to rozumieć umieszczony na Stronie formularz umożliwiający bezpośredni kontakt mailowy Użytkownika Strony z Blackrent.
24. **Instrukcji** - należy przez to rozumieć instrukcję obsługi Pojazdu, która znajduje się wewnątrz każdego Pojazdu w schowku pasażera i stanowi integralną część Umowy;

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Blackrent Usługi za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z podjęcia przez nich decyzji o korzystaniu z Aplikacji oraz określa zakres odpowiedzialności Blackrent i Użytkowników.
2. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania (w tym w zakresie Instrukcji i Cennika usług).
3. Akceptacja warunków Regulaminu jest dobrowolna, lecz niezbędna celem skorzystania z Usługi.
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Jeżeli jakiegokolwiek zapisy Regulaminu pozostają w niezgodności z przepisami prawa regulującymi prawa konsumentów nie stosuje się ich, chyba, że możliwa jest zgodna z prawem interpretacja tych zapisów.
6. Aplikacja ma wbudowany system nawigacji (nie jest to aplikacja zewnętrzna względem Aplikacji), który umożliwia Użytkownikowi zlokalizowanie Pojazdów oraz nawigację do wybranego przez Użytkownika Pojazdu.

7. **Warunkiem niezbędnym dla funkcjonowania Aplikacji jest tymczasowe przetwarzanie przez nią informacji o geolokalizacji Urzędnika użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę.**
8. Jakikolwiek usługi oferowane przez podmioty trzecie w stosunku do Blackrent, z których korzysta Użytkownik wskutek skorzystania z Aplikacji, a zwłaszcza **Usługa dokonywania płatności bezgotówkowej**, świadczone są na podstawie zasad i regulaminów opracowanych przez podmioty trzecie, na które Blackrent nie ma żadnego wpływu - stąd rekomendowane jest szczegółowe zapoznanie się z dokumentami których treść Państwo akceptują celem skorzystania z Usługi.
9. Blackrent zapewnia, że działa i świadczy Usługi zgodnie z obowiązującym prawem, a zwłaszcza przepisami w zakresie ochrony praw konsumentów.
10. Użytkownik dokonując Rejestracji wyraża zgodę na przetwarzanie przez Blackrent jego danych osobowych dla celów i w zakresie wskazanym w Polityce prywatności umieszczonej na Stronie, która stanowi integralną część Regulaminu.
11. Regulamin zostaje udostępniony nieodpłatnie na Stronie oraz na Google Sklep i Apple App Store - w formie umożliwiającej nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie przez Użytkownika.
12. Treść zawarta w Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką na dowolnych nośnikach jednakże w celach wyłącznie związanych z korzystaniem z Aplikacji.
13. W ramach świadczonych Usług Blackrent będzie miał możliwość udostępniania Użytkownikom również aktualizacji dla Aplikacji i zarekomendowania ich Użytkownikowi w celu zachowania poprawności jej działania.
14. Treść Regulaminu chroniona jest prawem autorskim.
15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2018 r.

§3 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Umowa pomiędzy Blackrent, a Użytkownikiem, której zasady zawarte są w Regulaminie, zostaje zawarta z chwilą zakończenia Rejestracji i pomyślnej Weryfikacji Konta.
2. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno zindywidualizowane Konto.
3. Zawarcie Umowy jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że przystępuje do korzystania z Aplikacji dobrowolnie, wszelkie podanie przez niego celem dokonania Rejestracji dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.
4. Korzystanie ze Strony i Aplikacji, w tym dokonanie Rejestracji są nieodpłatne, nie dotyczy to korzystania z Usługi po dokonaniu Rezerwacji Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji lub korzystania z innych usług świadczonych przez podmioty trzecie w stosunku do Blackrent jak np. usług Operatora płatności bezgotówkowych czy dostawcy dostępu do sieci Internet.
5. Korzystanie ze Strony i Aplikacji wiąże się z koniecznością wykorzystania przez Użytkownika świadczonej przez podmiot trzeci usługi transmisji danych dostępnej za pośrednictwem sieci telefonii ruchomej lub za pośrednictwem łącza Wifi, w związku z powyższym Użytkownik powinien mieć na uwadze, że:
 - a. Blackrent nie jest dostawcą usług transmisji danych, jak również usług telekomunikacyjnych, jakie są świadczone przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;

- b. Wszelki koszty połączenia Użytkownika ze Stroną oraz koszty pobrania i eksploatacji Aplikacji, w tym za pośrednictwem Strony, sklepu internetowego Google Play lub App Store, koszty dokonania płatności bezgotówkowej za Usługę, koszty przesłania i opublikowania Komentarzy, w tym w szczególności Zdjęcia, a związane z transferem danych poprzez sieć Internet ponosi Użytkownik, na podstawie odrębnych umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami dostępu do sieci Internet;
 - c. Blackrent nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji lub Strony i **zaleca Użytkownikom monitorowanie pomiaru tak przesyłanych przez urządzenie Użytkownika danych.**
6. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
 7. Użytkownik może w dowolnym momencie obowiązywania Umowy wypowiedzieć ją i zrezygnować z korzystania z Usługi, w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy Blackrent poinformuje go o zmianie Regulaminu, a Użytkownik nie zaakceptuje wprowadzonych do jego treści zmian.
 8. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje przez samodzielne usunięcie przez Użytkownika należącego do niego Konta oraz usunięcie Aplikacji z Urządzenia i nie wymaga składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
 9. Blackrent może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Aplikacji wypowiadając Umowę poprzez usunięcie Konta Użytkownika w przypadku:
 - a. wykorzystywania przez Użytkownika lub osoby trzecie korzystające z Konta Użytkownika Aplikacji lub Strony:
 - i. do dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 - ii. w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Blackrent.
 - b. przesyłania przez Użytkownika lub osoby trzecie korzystające z Konta Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub Strony niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
 - c. podania przez Użytkownika niezbędnych dla dokonania Rejestracji danych w postaci, która budzi obiektywnie uzasadnione wątpliwości, co do ich poprawności lub zgodności z prawdą;
 - d. gdy cel dokonanej Rejestracji lub sposób korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Strony jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem ich funkcjonowania;
 - e. Blackrent otrzymał zawiadomienie od organu administracji publicznej świadczące o bezprawnym charakterze podanych przez Użytkownika danych lub związanej z nimi działalności;
 - f. Użytkownik w rażąco lub uporczywo sposób narusza postanowienia Regulaminu;
 - g. powzięcia przez Blackrent sprawdzonej wiadomości o braku możliwości zgodnego z prawem korzystania z Pojazdu, np. wskutek utraty ważności posiadanego prawa jazdy.
 10. Skorzystanie przez Blackrent z prawa do usunięcia Konta możliwe jest wyłącznie po uprzednim mailowym poinformowaniu Użytkownika o zamiarze przystąpienia do działań określonych w niniejszym ustępie wraz ze wskazaniem dokonanych

naruszeń określonych w ust. 9 pkt a - f i wyznaczeniu mu jednocześnie co najmniej 14 dniowego terminu do ich zaprzestania lub przyjęcia stanowiska w sprawie, które pozwalać będzie na uznanie, że nie doszło do naruszenia Regulaminu we wskazanym zakresie.

11. Jeżeli pomimo wyznaczenia terminu, o którym mowa w ust. 10 Użytkownik nie zaniecha dokonania naruszeń określonych w ust. 9 pkt a - f lub nie prześle stanowiska w sprawie, które pozwalać będzie na uznanie, że nie doszło do naruszenia Regulaminu we wskazanym zakresie, Blackrent ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Konta.
12. Użytkownik, którego Konto zostało usunięte przez Blackrent na zasadach opisanych w ust. 9 - 11 nie może dokonać powtórnej Rejestracji, chyba że Blackrent widząc w systemie jego wnioski o rejestrację zgodzi się na jej dokonanie mimo uprzedniego naruszenia Regulaminu, o którym mowa powyżej.
13. Blackrent zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia Usług, w tym działania Strony, Aplikacji. W takim wypadku wszyscy zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni mailowo z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
14. Bezpośredni kontakt Użytkownika z Blackrent możliwy jest mailowo pod adresem: **support@blackrent.eu**.
15. Wszelkie dane dotyczące Blackrent zawarte są w Regulaminie oraz na Stronie w zakładce KONTAKT.

§4 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. **Korzystanie ze Strony** wymaga posiadania komputera lub urządzenia mobilnego połączonego z siecią Internet oraz wyposażonego w przeglądarkę internetową Mozilla Firefox w wersji 52.0.1 lub wyższej, Google Chrome w wersji 57.0.2987.110 lub wyższej, Safari w wersji 10.1 lub wyższej.
2. **Korzystanie z Aplikacji** wymaga od Użytkownika posiadania telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu lub innego urządzenia mobilnego wyposażonego w system operacyjny iOS (w wersji 10 lub wyższej) lub Android (w wersji 4.4 lub wyższej) oraz sprawnego i aktywnego modułu dostępu do sieci Internet, jak również sprawnego i aktywnego modułu GPS Urządzenia, na którym Aplikacja jest zainstalowana i aktywnego konta e-mail.
3. Blackrent zaleca wykorzystywanie najnowszych dostępnych wersji przeglądarek i systemów operacyjnych, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Blackrent wyraża zgodę na pobranie i instalację Aplikacji wyłącznie ze Strony lub sklepów internetowych Google Play lub App Store - z zachowaniem zasad i warunków regulaminowych w nich przewidzianych.
5. Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji pochodzącej z innych źródeł niż wskazane w ust. 4 powyżej stanowi rażące naruszenie Regulaminu i powoduje odpowiedzialność odszkodowawczą względem Blackrent, a także możliwość skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy przez Blackrent na zasadach opisanych w Regulaminie.
6. Pobranie Aplikacji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego na Stronie skutkuje automatycznym uruchomieniem procesu jej instalacji.

§5 DOSTĘP DO USŁUGI

1. Korzystanie z Aplikacji uwarunkowane jest uprzednią Rejestracją, założeniem Konta przez Użytkownika (w tym poprzez wskazanie Hasła oraz numeru PIN) i jego Weryfikacją.
2. Usługa Blackrent skierowana jest do osób, które łącznie spełniają poniższe przesłanki:
 - a. w świetle prawa polskiego mają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. posiadają ważne prawo jazdy kategorii B;
 - c. posiadają aktywną kartę płatniczą VISA lub Mastercard, która jest akceptowana przez Operatora płatności bezgotówkowych;
 - d. pobiorą i poprawnie zainstalują Aplikację na Urządzeniu Użytkownika;
 - e. pomyślnie przejdą proces Rejestracji i Weryfikacji;
 - f. zezwolą Aplikacji na korzystanie z usług przesyłu danych oraz usługę geolokalizacji dostępnych na Urządzeniu Użytkownika;
 - g. ustalą indywidualne Hasło;
 - h. odznaczą odpowiednie pola w Formularzu rejestracyjnym potwierdzające:
 - i. wyrażenie przez Użytkownika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego zapisów;
 - ii. wyrażenie przez Użytkownika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Operatora płatności bezgotówkowych.
 - i. prześlą wypełniony Formularz rejestracyjny Blackrent poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”, znajdującego się na końcu Formularza rejestracyjnego.
3. Uwierzytelnianie dostępu do Konta Użytkownika następuje każdorazowo poprzez podanie Loginu oraz Hasła.
4. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta podmiotom trzecim.
5. Informacje dot. historii dokonanych/anulowanych Rezerwacji są przechowywane przez system informatyczny Aplikacji przez okres posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta Użytkownika., a treść tych informacji jest udostępniana wyłącznie Użytkownikowi.
6. Rejestracja oraz korzystanie z Usług jest możliwe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem, że Rezerwacja Pojazdu możliwa jest jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w ściśle określonych miejscach - lista miejscowości dostępna jest na Stronie oraz za pośrednictwem Aplikacji.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany Hasła w dowolnym momencie.
8. Blackrent zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji konta użytkownika (negatywna Weryfikacja) w przypadku, gdy Użytkownik nie spełnia wymogów przewidzianych Regulaminem i bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Użytkownik zostanie poinformowany o pozytywnie (lub negatywnie) zakończonej Weryfikacji w wiadomości przesłanej na adres e-mail podany jako login.
10. W przypadku otrzymania informacji o negatywnym przebiegu Weryfikacji Użytkownik ma prawo do skorzystania z trybu Reklamacji.

§6 REZERWACJA POJAZDU

1. Rezerwacja Pojazdu dokonywana jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Aby dokonać Rezerwacji Pojazdu Użytkownik zobowiązany jest łącznie do:

- a. Uruchomienia dostępu do Sieci Internet na Urządzeniu Użytkownika, na którym zainstalował Aplikację;
 - b. włączenia opcji geolokalizacji na Urządzeniu Użytkownika;
 - c. uruchomienia Aplikacji i zalogowania się na Konto;
3. W celu dokonania Rezerwacji Pojazdu Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wybiera konkretny Pojazd z listy dostępnych dla jego lokalizacji Pojazdów.
 4. Po zalogowaniu się w aplikacji Użytkownik widzi Pojazd lub Pojazdy dostępne do Rezerwacji (oznaczone pomarańczową ikonografią samochodu). Dostępność Pojazdów uzależniona jest od geolokalizacji Użytkownika.
 5. Za pomocą Aplikacji Użytkownik uzyskuje informację o szacowanym czasie dotarcia do dostępnych na liście Pojazdów (w przypadku wybrania opcji trybu pieszego).
 6. Rezerwację wybranego Pojazdu Użytkownik potwierdza poprzez kliknięcie pola z napisem „REZERWUJ” oraz wpisanie zdefiniowanego uprzednio dowolnie wybranego przez siebie, a skonfigurowanego na etapie tworzenia Konta indywidualnego numeru PIN.
 7. Rezerwacja konkretnego Pojazdu (w przypadku jego dostępności) może być dokonana z wyprzedzeniem, jednak nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych.
 8. Prawidłowe dokonanie Rezerwacji Pojazdu zostanie potwierdzone zmianą koloru ikonografiki samochodu z pomarańczowego na zielony.
 9. Wszystkie Pojazdy identyfikowane są poprzez numer rejestracyjny oraz naklejkę z logo Blackrent znajdującą się na drzwiach bocznych Pojazdu.

§7 OTWARCIE POJAZDU

1. Otwarcie Pojazdu odbywa się za pośrednictwem Urządzenia Użytkownika, na którym zainstalowano Aplikację - poprzez kliknięcie pola „odblokuj” oznaczonego zieloną ikonografią w postaci otwartej kłódki.
2. Otwarcie zarezerwowanego za pośrednictwem Aplikacji Pojazdu równoznaczne jest z zawarciem umowy na korzystanie z niego przez Użytkownika.
3. Po otwarciu Pojazdu Użytkownik zobowiązany jest ocenić stan wewnętrzny i zewnętrzny Pojazdu i powiadomić Blackrent o wszelkich zauważonych wadach za pośrednictwem udostępnionej funkcjonalności Aplikacji pozwalającej na zaznaczanie wykrytych wad na schemacie graficznym odwzorowującym Pojazd (wewnątrz i na zewnątrz) i umożliwiającym ich opisanie.
4. Po otwarciu Pojazdu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zweryfikować obecność w Pojeździe:
 - a. gaśnicy (w bagażniku Pojazdu),
 - b. trójkąta ostrzegawczego (w bagażniku Pojazdu),
 - c. instrukcji obsługi (w schowku pasażera wewnątrz Pojazdu),
 - d. dowodu rejestracyjnego (w schowku pasażera wewnątrz Pojazdu),
 - e. kluczyka do samochodu (w schowku pasażera wewnątrz Pojazdu).
5. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika braku któregokolwiek wymienionych w ust. 4 elementów wyposażenia Użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego kontaktu z Blackrent.
6. W przypadku stwierdzenia i zgłoszenia przez Użytkownika wad Pojazdu lub braku obecności w Pojeździe elementów opisanych w ust. 4 Użytkownik nie może uruchomić Pojazdu i kontynuować korzystania z niego bez uzyskania uprzedniego wyraźnego pozwolenia ze strony Blackrent.

§8 KORZYSTANIE Z POJAZDU

1. Pojazdem kierować może wyłącznie Użytkownik, który dokonał Rezerwacji konkretnego Pojazdu.
2. Pojazdy mogą być wykorzystywane wyłącznie na terytorium RP.
3. Użytkownik zobowiązany jest przeczytać i przestrzegać Instrukcji.
4. Użytkownik odpowiada za przestrzeganie przepisów o ruchu drogowym oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy.
5. Znajdujący się w schowku pasażera kluczyk do samochodu służy do uruchomienia zapłonu Pojazdu - z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Po zgaszeniu silnika Pojazdu kluczyk do samochodu należy z powrotem odłożyć do schowka pasażera, w którym pierwotnie się znajdował.
7. W samochodach wyposażonych w system bezkluczykowy uruchomienie Pojazdu odbywa się po naciśnięciu przycisku Start.
8. Koszty paliwa koniecznego do zgodnej z Umową eksploatacji Pojazdu uwzględnione są w Opłacie za korzystanie z Pojazdu.
9. W przypadku konieczności zatankowania Pojazdu przez Użytkownika jest on zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z Blackrent celem uzyskania zgody na samodzielne tankowanie oraz instrukcji dokonania tankowania i otrzymania zwrotu środków.
10. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Blackrent w przypadku podjęcia przypuszczenia, że Pojazd posiada lub w wyniku eksploatacji nabył jakąkolwiek usterkę, w tym w sytuacji:
 - a. zapalenia się kontrolki o uszkodzeniu silnika;
 - b. zidentyfikowaniu niedoboru oleju silnikowego,
 - c. zidentyfikowaniu niedoboru pozostałych płynów eksploatacyjnych
 - d. pojawienia się jakiegokolwiek innej kontrolki lub komunikatu na desce rozdzielczej samochodu.

przykładowy obraz kontrolki uszkodzenia silnika – check engine:
(Dokładny obraz kontrolki dla danego pojazdu znajduje się w Instrukcji)



11. W razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 10:
 - a. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zatrzymać auto i wyłączyć silnik;
 - b. kontynuowanie zgodnej z Umową eksploatacji Pojazdu możliwe jest wyłącznie w przypadku otrzymania wyraźnej uprzedniej zgody Blackrent.
12. Użytkownik pokrywa wszelkie koszty związane z parkowaniem pojazdu. W tym zwłaszcza opłaty parkingowe, strefowe oraz wszelkiego rodzaju nałożone w związku z niezgodnym z prawem parkowaniem Pojazdu mandaty.
13. Użytkownik może opuścić konkretny Pojazd w trakcie jego eksploatacji bez konieczności zakończenia korzystania z Usługi - w tym celu należy wyjść z Pojazdu i przy pomocy Aplikacji zamknąć drzwi w samochodzie - zamknięcie Pojazdu odbywa się za pośrednictwem Urządzenia Użytkownika, na którym zainstalowano Aplikację - poprzez kliknięcie pola „ZAMKNIJ” oznaczonego czerwoną ikonografią w postaci zamkniętej kłódki.

14. Zamknięcie drzwi, o którym mowa w ust. 13 spowoduje uruchomienie urządzeń chroniących Pojazd przed kradzieżą, a zainstalowanych w Pojeździe. Blackrent informację na temat prędkości z jaką porusza się Pojazd, poziomu dostępnego paliwa, lokalizacji Pojazdu oraz parametrów pracy podzespołów Pojazdu.

15. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Pojazdu:

- a. w sytuacji gdy znajduje się on po spożyciu lub pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, w tym leków, które mogą wpływać na zdolność do bycia uczestnikiem ruchu drogowego;**
- b. z naruszeniem przepisów, w tym w szczególności ustawy prawa ruchu drogowego;**
- c. poprzez udostępnienie Pojazdu osobom trzecim;**
- d. w celu udziału w wyścigach samochodowych, rajdach samochodowych, itp.;**
- e. w celu holowania;**
- f. poprzez palenie wewnątrz tytoniu lub spożywanie alkoholu;**
- g. poprzez przewożenie zwierząt;**
- h. poprzez dokonywanie w pojeździe bez uprzedniej wyraźnej zgody Blackrent napraw oraz wymiany jakichkolwiek części Pojazdu;**
- i. poprzez usuwanie z Pojazdu jakichkolwiek oznaczeń Blackrent;**
- j. poprzez używanie Pojazdu do nauki jazdy;**
- k. poprzez przekraczanie dopuszczalnej ładowności Pojazdu;**
- l. poprzez używanie Pojazdu na drogach i terenach nieutwardzonych, niedopuszczonych do ruchu drogowego;**
- m. poprzez otwieranie maski Pojazdu;**
- n. poprzez pozostawianie w Pojeździe jakichkolwiek materiałów promocyjnych lub marketingowych - bez względu na ich formę.**

16. W przypadku naruszenia zapisów Regulaminu regulujących korzystanie z Pojazdu Użytkownik będzie zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz Blackrent wszystkich rzeczywistych, a poniesionych przez Blackrent kosztów związanych z przywróceniem Pojazdu do stanu pierwotnego (stanu sprzed ingerencji Użytkownika).

17. W trakcie korzystania z Usługi Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji sprawdzić szczegóły dotyczące parametrów swojego korzystania z Pojazdu, w tym:

- a. czas trwania Usługi - poprzez kliknięcie na Urządzeniu Użytkownika pola „SZCZEGÓŁY PODÓŻY” oznaczonego niebiesko-białą ikonografią w postaci niebieskiej strzałki na białym rombie skierowanej w prawo;
- b. swoją lokalizację
- c. fakt czy drzwi do Pojazdu są zamknięte czy otwarte;
- d. fakt czy samochód jest zdolny do jego eksploatacji;
- e. fakt czy samochód został zarezerwowany;
- f. fakt czy w konkretnym momencie jest w trakcie korzystania z konkretnego Pojazdu czy też może dopiero przystąpić do Rezerwacji Pojazdu;

18. W trakcie korzystania z Aplikacji Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji sprawdzić szczegóły dotyczące swojego Konta - poprzez kliknięcie na Urządzeniu Użytkownika pola „MENU” oznaczonego znajdującą się w prawym górnym rogu ikonografią w postaci trzech równoległych linii, w tym:

- a. prześledzić historię korzystania z Pojazdów - poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola JAZDY oznaczonego ikonografią w postaci białej strzałki na szarym rombie skierowanej w prawo;

- b. prześledzić historię rozliczeń dokonywanych z Blackrent za poszczególne okresy korzystania z Usługi - poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola ROZLICZENIA oznaczonego ikonografią w postaci szarych punktów połączonych szarą linią (tzw. wykresu);
 - c. uzyskać dostęp do oferowanych przez Blackrent informacji marketingowych (np. kodów promocyjnych) - poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola PROMOCJE oznaczonego ikonografią w postaci białej gwiazdki na szarym kole;
 - d. Uzyskać dostęp do swojej lokalizacji - poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU przycisku LOKALIZACJA pola oznaczonego ikonografią w postaci szarych budynków;
 - e. Uzyskać dostęp do podanych przy Rejestracji danych osobowych poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola KONTO oznaczonego ikonografią w postaci białej osoby na szarym kwadratowym tle oraz:
 - i. uaktualnić dane osobowe podane podczas Rejestracji;
 - ii. zmienić sposób płatności (kartę płatniczą);
 - f. Uzyskać dostęp do podanych przy Rejestracji danych w postaci Hasła i kodu PIN poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola SECURITY oznaczonego ikonografią w postaci szarej kłódki oraz:
 - i. zmienić PIN;
 - ii. zmienić Hasło;
 - g. uzyskać dostęp do skrótowej legendy objaśniającej znaczenia najważniejszych ikonografik poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola SAMOUCZEK oznaczonego białą literą „i” na szarym kole;
 - h. uzyskać dostęp do treści Regulaminu - poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola WARUNKI oznaczonego ikonografią w postaci dwóch ściskających się dłoni;
 - i. uzyskać dostęp do danych kontaktowych Blackrent poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola KONTAKT oznaczonego ikonografią w postaci słuchawki telefonu i postaci znajdujących się na szarym prostokątnym tle;
19. WYLOGOWANIE się z Aplikacji następuje poprzez kliknięcie za pośrednictwem MENU pola WYLOGUJ.
20. Ikonografika w postaci trzech kresek i kropek w dole ekranu umożliwia odnalezienie Pojazdu po jego numerze rejestracyjnym.
21. Ikonografika w postaci celownika powoduje powrót do miejsca na mapie gdzie znajduje się Użytkownik (wskazuje na rzeczywistą lokalizację Użytkownika w terenie).
22. Blackrent oddaje Samochód w stanie przydatnym do użytku.
23. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za użycie Samochodu przez osobę nieupoważnioną (nie będącą użytkownikiem), koszty naprawy w związku z jego nieprawidłowym użytkowaniem, koszty wymiany zagubionych lub uszkodzonych dokumentów lub elementów wyposażenia.
24. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Blackrent, w celu zablokowania konta, w przypadku utraty urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją Blackrent lub podejrzeniu przejęcia numeru PIN przez osobę trzecią.

§9 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z POJAZDU

1. Przed opuszczeniem Pojazdu (w związku z zakończeniem korzystania z Usługi i chęcią jej rozliczenia) Użytkownik zobowiązany jest pozostawić kluczyk do

samochodu w przeznaczonym do tego miejscu, tj. w schowku Pasażera wewnątrz Pojazdu.

25. Zakończenie korzystania z konkretnego Pojazdu odbywa się za pośrednictwem Urządzenia Użytkownika po opuszczeniu Pojazdu i naciśnięciu przycisku „ZAKOŃCZ PODRÓŻ” udostępnionego za pośrednictwem Aplikacji oznaczonego czerwoną ikonografią w postaci samochodu - komenda ta spowoduje uruchomienie zainstalowanych w Pojeździe urządzeń chroniących Pojazd przed kradzieżą.
2. Użytkownik zobowiązany jest pozostawić Pojazd na parkingu serwisu samochodowego z którego wypożyczył pojazd. A następnie poinformować pracownika serwisu w przypadku konieczności dokonania oględzin samochodu.
3. W przypadku zakończenia najmu poza parkingiem serwisu samochodowego z którego użytkownik wypożyczał pojazd, użytkownik zobowiązany jest pokryć koszty doprowadzenia pojazdu na miejsce (patrz: tabela opłat).
4. Blackrent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione przez użytkownika wewnątrz pojazdu.

§10 USZKODZENIA POJAZDU

1. W przypadku wystąpienia szkody komunikacyjnej lub utraty pojazdu użytkownik musi niezwłocznie poinformować o tym Blackrent i postępować zgodnie z uzyskanymi instrukcjami.
2. Użytkownik pokryje koszty likwidacji szkód lub utraty pojazdu, które nie są objęte ubezpieczeniem na skutek okoliczności opisanych poniżej:
 - a. Pozostawienie samochodu niezabezpieczonego przed kradzieżą lub uszkodzeniem (patrz §4 akapit 8 oraz patrz §5 akapit 2),
 - b. Prowadzenie samochodu po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - c. Powstanie szkody na skutek rażącego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, których nie pokryje ubezpieczyciel,
 - d. Szkody powstałej podczas gdy osobą kierującą pojazdem nie był użytkownik który dokonał rezerwacji pojazdu w systemie Blackrent.
 - e. Szkody która z wynika z rażącej niedbałości użytkownika stwierdzonej przez ubezpieczyciela.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku użytkowania go niezgodnie z przeznaczeniem.
4. W przypadku użytkowania pojazdu pomimo wyświetlającej się kontrolki uszkodzenia silnika* użytkownik poniesie pełną odpowiedzialność za powstałe uszkodzenia pojazdu.
5. Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody wynikłe w przypadku uszkodzenia pojazdu do kwoty 2000,00 zł w przypadku prawidłowego dopełnienia obowiązku zgłoszenia szkody. Wycena szkód dokonywana jest przez autoryzowany serwis marki uszkodzonego pojazdu.

§11 OPŁATY

1. Blackrent może obciążyć Użytkownika obowiązkiem zapłaty Opłaty za Usługę oraz Opłatami dodatkowymi.
2. Opłata za Usługę możliwa jest do oszacowania przy użyciu dostępnego za pośrednictwem aplikacji symulatora opłat.
3. Opłaty pobierane są automatycznie z karty płatniczej wskazanej przez Użytkownika podczas Rejestracji - za pośrednictwem Operatora płatności bezgotówkowych.

4. W przypadku odnotowania przez Operatora płatności bezgotówkowych braku środków pieniężnych na pokrycie Usługi Usługa nie może być zrealizowana na rzecz Użytkownika, a jego Konto zostaje tymczasowo zablokowane.
5. Opłaty pobierane są zgodnie z cenami wymienionymi w Cenniku usług, który dostępny jest na Stronie
6. Opłata za Usługę zostanie pobrana poprzez automatyczne obciążenie karty płatniczej użytkownika po zakończeniu najmu.
7. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na autoryzowanie i obciążenie swojej karty płatniczej w związku z obowiązkiem uiszczenia Opłaty za usługę oraz Opłat dodatkowych przez Operatora płatności bezgotówkowej.
8. Wszystkie ceny zawarte w Cenniku Usług są cenami brutto (zawierają podatek VAT.)

§12 TRANSMISJA DANYCH I CYBERBEZPIECZEŃSTWO

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną co do zasady bez względu na podjęte kroki, mając na uwadze charakter tych usług może wiązać się z ryzykiem m.in.:
 - a. otrzymania przez Użytkownika spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - b. oddziaływania na Użytkownika oprogramowania typu malware lub sniffer;
 - c. Zainfekowania Urządzenia Użytkownika wirusami komputerowymi;
2. **Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że jest świadomy ryzyka jakie niesie za sobą świadczenie usług droga elektroniczną i mimo to decyduje się na korzystanie z świadczonych w ten sposób Usług.**
3. Blackrent ma prawo kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem podanych przez niego danych kontaktowych, w tym numeru telefonu i adresu email, celem realizacji Umowy.
4. Blackrent informuje, że nie istnieją systemy antywirusowe, które posiadają 100% skuteczność w wykrywaniu wirusów komputerowych, a zatem w celu zwiększenia bezpieczeństwa Blackrent zaleca Użytkownikom używanie na bieżąco uaktualnianego oprogramowania antywirusowego na każdym urządzeniu, za pośrednictwem którego obsługiwane są usługi jego poczty elektronicznej oraz za pośrednictwem, którego korzysta ze Strony i Aplikacji.
5. Blackrent niniejszym informuje, że nigdy nie prosi o podanie jakichkolwiek danych osobowych w treści emaila, a także nie przekazuje, nie sprzedaje, ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów administracji publicznej.
6. Blackrent przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
7. Obowiązki określone w ust. 2 Blackrent wykonuje za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wymaganych przepisami prawa i mając na uwadze możliwe ryzyka związane ze specyfiką branży w jakiej działa.
8. Blackrent zapewnia, aby dane osobowe były:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;

- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
 - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, chyba, że co innego wynika z przepisów prawa;
9. Użytkownik proszony jest o niezwłocznie zawiadomienie Blackrent o:
- a. wszelkich zdarzeniach mogących mieć związek z korzystaniem z Aplikacji lub Usługi, , a mogących skutkować naruszeniem jego danych osobowych;
 - b. (s)korzystaniu z Konta Użytkownika przez osoby nieupoważnione;
 - c. wszelkich innych stwierdzonych przez Użytkowników naruszeniach zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji,

§13.1 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji i Strony jest Blackrent.
2. Blackrent przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
3. Wszelkie dane kontaktowe Blackrent wskazane są w Regulaminie oraz na Stronie oraz za pośrednictwem aplikacji w zakładce Kontakt.
4. Podanie przez Użytkowników danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z funkcjonalności udostępnionych za pomocą Strony i Aplikacji, a zwłaszcza korzystania z Usługi.
5. Użytkownik korzystając z Formularza kontaktowego lub Konta zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych osobowych.
6. Dokonując Rejestracji Użytkownik podaje obowiązkowo następujące dane:
 - a. Imię
 - b. nazwisko;
 - c. data urodzenia;
 - d. numer telefonu komórkowego;
 - e. adres aktywnego konta e-mail.
 - f. adres korespondencyjny (kraj, województwo, miasto, adres, kod pocztowy);
 - g. Dane karty płatniczej (numer karty/ CVV/ data ważności/nazwisko posiadacza karty);
 - h. Dane zawarte na dokumencie prawa jazdy;
7. Poza danymi wskazanymi w ust. 7 Użytkownik dla pełnego funkcjonowania Aplikacji zobowiązany jest do udostępnienia informacji o geolokalizacji Urządzenia użytkownika poprzez uruchomienie stosownej funkcji na Urządzeniu Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych osobowych.

9. Dane osobowe Użytkowników podane podczas Rejestracji przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania Użytkownikowi z Usług, w tym zwłaszcza dokonania i realizacji Rezerwacji Pojazdu.
10. Odbiorcami opisanych danych osobowych są:
 - a. Blackrent - w przypadku Rejestracji;
 - b. Blackrent, Operator płatności bezgotówkowej - w przypadku Rezerwacji i korzystania z Pojazdu;
11. Czas przetwarzania udostępnionych przez Użytkowników korzystających z zamieszczonego na Stronie Formularza kontaktowego oraz Konta danych osobowych przez Blackrent zależy od celu ich udostępnienia i przetwarzania:
 - a. w przypadku zawarcia Umowy – równy jest okresowi czasu trwania Umowy;
 - b. w przypadku braku zawarcia Umowy (a skorzystania np. tylko z formularza kontaktowego) – równy jest okresowi przez jaki Użytkownik w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych ma prawo wystąpić wobec Blackrent z przysługującymi mu na mocy obowiązujących przepisów roszczeniami, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c. w przypadku Rejestracji i korzystania z Usługi- równy jest okresowi czasu trwania Umowy ;
12. Użytkownik ma prawo żądania, by Blackrent przesłała przetwarzane przez niego dane osobowe Użytkownika bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
13. Dane osobowe Użytkowników mogą być przez nich przeglądane, poprawiane, usuwane i zmieniane (modyfikacja danych) w każdym czasie, a modyfikacja danych nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
14. Użytkownik ma prawo zwrócić się do Blackrent z żądaniem usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących jego osoby oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
15. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Blackrent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (dalej: Skarga).
16. Skarga powinna być zaadresowana na:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

lub może zostać wniesiona również za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej – w celu skorzystania z tego środka komunikacji należy kierować się wskazówkami zawartymi na stronie internetowej:

<http://www.giodo.gov.pl/493/>.

17. Skarga powinna zawierać co najmniej wskazanie:
 - a. osoby (imienia i nazwiska), od której pochodzi,
 - b. adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy i nr domu) tej osoby,
 - c. przedmiotu sprawy, którego dotyczy skarga.
18. Skarga może zostać wniesiona również za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej, w celu skorzystania z tego środka komunikacji należy kierować się wskazówkami zawartymi na stronie internetowej: <http://www.giodo.gov.pl/493/>
19. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji swoich danych na Koncie Użytkownika.

§13.2 ZMIANA, USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przez nich przeglądane, poprawiane, usuwane i zmieniane (modyfikacja danych) w każdym czasie, z zastrzeżeniem zapisów poniżej.
2. Dane podawane podczas Rejestracji mogą zostać zmodyfikowane po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła na Konto Użytkownika, z zastrzeżeniem, że usunięcie danych oznacza usunięcie Konta Użytkownika, a zatem jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
3. Dane podawane podczas Rezerwacji mogą zostać zmodyfikowane po zalogowaniu się za pomocą Loginu i Hasła na Konto Użytkownika, z zastrzeżeniem, że usunięcie danych oznacza rezygnację z Rezerwacji.
4. Modyfikacja danych nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami na rzecz Blackrent.
5. Modyfikacja danych może wiązać się z powstaniem kosztów, o których mowa w postanowieniach Regulaminu dotyczących korzystania z Usług przy wykorzystaniu przez Użytkownika świadczonej przez podmiot trzeci usługi transmisji danych dostępnej za pośrednictwem sieci telefonii ruchomej lub za pośrednictwem łącza Wifi.
6. Użytkownik ma prawo zwrócić się do Blackrent z żądaniem usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących osoby Użytkownika oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
7. Zapisy ust. 7 mają zastosowanie zwłaszcza w sytuacji, gdy dane osobowe Użytkownika zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
8. Usunięcie danych, ograniczenie ich przetwarzania, sprzeciw wobec ich przetwarzania zaistniałe wskutek złożonego przez Użytkownika żądania wiąże się z brakiem możliwości korzystania przez niego z Usługi lub profilu Blackrent w Mediach społecznościowych - w zależności od treści złożonego przez Użytkownika żądania.
9. W sytuacji rozwiązania Umowy, jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia wszelkie dane osobowe Użytkownika zostają niezwłocznie usunięte.

§ 13.3 POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu realizacji Umowy Blackrent nie przekazuje danych osobowych Użytkownika podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem zapisów poniżej i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Użytkownik płacąc Blackrent za skorzystanie z Usługi zrealizowanej wskutek dokonania Rezerwacji Pojazdu dokonuje Opłaty za Usługę za pośrednictwem Operatora płatności bezgotówkowej.
3. Skorzystanie z możliwości opisanej w ust. 2 jest uzależnione od uprzedniego udostępnienia Operatorowi płatności bezgotówkowej wskazanych przez niego danych osobowych umożliwiających dokonanie płatności, których administratorem stanie się Operator płatności bezgotówkowej.
4. Dane osobowe udostępnione przez Operatora płatności bezgotówkowej są przetwarzane przez ten podmiot na zasadach wskazanych na stronie internetowej: PayU S.A. ul. Grunwaldzka 182 60-166 Poznań.

§14 OSWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że został poinformowany o:

1. **danych rejestrowych** oraz **danych kontaktowych** Blackrent;
2. **Kategoriach** przetwarzanych przez Blackrent danych osobowych;
3. **celach przetwarzania** udostępnionych przez Użytkownika danych osobowych oraz podstawie prawnej ich przetwarzania;
4. **dobrowolności** podania swoich danych osobowych;
5. **odbiorcach danych osobowych** Użytkownika lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją;
6. **okresie**, przez który dane osobowe Użytkownika będą przechowywane;
7. **prawie do żądania** od Blackrent **dostępu** do danych osobowych dotyczących Użytkownika, którego dane dotyczą, **ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia** przetwarzania lub o prawie do wniesienia **sprzeciwu wobec przetwarzania**;
8. **prawie** Użytkownika do **przenoszenia danych**;
9. **prawie** Użytkownika do **wniesienia skargi do organu nadzorczego**;
10. charakterze udostępnienia danych osobowych Blackrent (podstawie) oraz konsekwencjach ich niepodania.

§15 PLIKI COOKIES

Strona nie wykorzystuje plików „cookies”(ciasteczka).

§16 ODPOWIEDZIALNOŚĆ BLACKRENT

1. Blackrent nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne powstałe w związku z właściwościami lub stanem technicznym Urządzenia Użytkownika oraz w związku z infrastrukturą telekomunikacyjną, z której korzysta Użytkownik.
2. Blackrent zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji dostępnych za pośrednictwem Strony lub Aplikacji funkcji, z zastrzeżeniem zapisów dot. zmiany Regulaminu.
3. Blackrent zastrzega sobie możliwość tymczasowego zawieszenia świadczenia Usługi z uwagi na konieczność usunięcia zagrożenia, konserwacji, przeglądu, modyfikacji lub rozbudowy wykorzystywanej przez Blackrent infrastruktury technicznej.
4. Blackrent nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu Usług wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Loginu, PIN-u lub Hasła koniecznych w celu zalogowania się na Konto i korzystania z Usługi. Blackrent odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła, PIN-u lub Loginu nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Blackrent lub przyczyn, za które Blackrent ponosi odpowiedzialność.

§17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony lub Aplikacji w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Strony lub Aplikacji.
2. Blackrent może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usługi wypowiadając Umowę poprzez usunięcie Konta Użytkownika zgodnie z zasadami opisanymi w §3 ust. 9 Regulaminu.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem ze Strony lub Aplikacji przy pomocy przyporządkowanego mu ważnego Loginu, adresu IP, Hasła, PIN-u, w tym w zakresie przesyłanych Zdjęć.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Blackrent o każdym przypadku naruszenia jego praw do wskazanych w ust. 3 danych go identyfikujących i umożliwiających korzystanie z usługi, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§18 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Blackrent dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Strony oraz Aplikacji i dostępnych za ich pośrednictwem funkcjonalności.
2. Nieprawidłowości związane ze świadczeniem przez Blackrent Usług Użytkownik może zgłaszać telefonicznie (+48 688-88-00-12) lub pisemnie na adres: **Blackrent Sp. z o.o., ul. Kostrzyńska 6, 65-127 Zielona Góra** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@blackrent.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści:
 - a. Imię i nazwisko Użytkownika oraz Login umożliwiający jego identyfikację jako Użytkownika;
 - b. Wybrany przez Użytkownika sposób za pośrednictwem którego będzie następowała wymiana korespondencji z Blackrent;
 - c. dokładny opis i powód reklamacji.
4. Blackrent rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą środka komunikacji wykorzystanego do złożenia reklamacji lub innego (wskazanego przez Użytkownika):
 - a. czy uznaje reklamację;
 - b. w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć;
 - c. o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
5. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej dane kontaktowe również celem zgłaszania innych niż reklamacje uwag lub pytań dotyczących Usługi, Aplikacji, Umowy lub Strony.
6. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Blackrent zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika co do zasady przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§19 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należą do nich:
 - a. Mediacja - prowadzona przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej (WIIH) oraz ich zamiejscowe oddziały (np. http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/podstawowe_informacje);
 - b. Stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy WIIH;
 - c. Miejsca (powiatowi) rzecznicy konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>);
 - d. Platforma ODR - punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, służący pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych, umieszczony pod adresem URL: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>;
2. Szczegółowe informacje na temat zasad dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zostały umieszczone na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem URL: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§20 OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania ze Strony i Aplikacji tylko i wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego oraz w celu korzystania z Usługi.
2. Blackrent przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji i Strony - zarówno w całości jak i do poszczególnych jej elementów, wobec czego korzystanie z rzeczonych utworów w sposób lub w celach niezgodnych z Regulaminem lub przepisami obowiązującego prawa jest niedozwolone i skutkuje odpowiedzialnością Użytkownika wobec Blackrent.
3. Ochronie prawno-autorskiej podlega program komputerowy (w tym kod źródłowy), na którym opiera się działanie Aplikacji i Strony oraz ich interfejs (warstwa graficzno-funkcjonalna widziana na Urządzeniu Użytkownika), a także wszelkie elementy graficzne, multimedialne i twórcze elementy funkcjonalne Aplikacji oraz Strony.
4. Ochronie prawno-autorskiej podlegają również nowe wersje, modyfikacje oraz aktualizacje, adaptacje i inne zmiany wskazanych w ust. 3 Utworów.
5. Z chwilą zainstalowania i aktywacji Aplikacji przez Użytkownika, Blackrent udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do korzystania z Aplikacji wyłącznie w zakresie własnego użytku (bez prawa do sublicencji) i zwielokrotnienia Aplikacji wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci urządzenia użytkownika;
6. Poza uprawnieniami przewidzianymi w ust. 5 Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub

rozpowszechniać Aplikacji lub Strony, w całości bądź we fragmentach, w jakiegokolwiek postaci, w szczególności przesyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

7. Zakres przedmiotowy licencji dotyczy nieodpłatnego pobrania oprogramowania Aplikacji mobilnej przez Użytkownika i korzystania z Aplikacji.

§21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Blackrent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu (dalej: **Zmiany**).
2. W przypadku dokonania Zmiany Blackrent zobowiązany jest poinformować Użytkownika, o ich treści i zakresie na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed datą ich wejścia w życie.
3. Jeżeli konieczność dokonania Zmiany wynika z:
 - a. konieczności dostosowania treści Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. zmiany wyglądu lub dodanie nowych funkcjonalności Aplikacji, które to Zmiany nie wpływającej negatywnie na dotychczas nabyte na podstawie Umowy prawa i obowiązki Użytkownika;
 - c. konieczności aktualizacji Aplikacji, dostosowania jej do aktualnego poziomu wiedzy technicznej, w tym optymalizacji działania infrastruktury;
4. Blackrent jest zwolniony z obowiązku zachowania terminu dla zawiadomienia Użytkowników, o którym mowa w ust. 2 i jednocześnie jest uprawniony do poinformowania Użytkowników jedynie poprzez stosowne ogłoszenie na Stronie. Blackrent, z zastrzeżeniem ust. 3, informuje Użytkownika o Zmianach za pośrednictwem komunikatów wyświetlających się w okresie, o którym mowa w ust. 2 przy uruchamianiu Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz na Stronie.
5. Postanowienia zmienionego wskutek dokonania Zmian Regulaminu wiążą Użytkownika, jeżeli po uzyskaniu informacji o Zmianach Użytkownik nie wypowie Umowy poprzez usunięcie Konta Użytkownika i odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Użytkownika.
6. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Językiem właściwym dla Umów jest język polski.
8. Postanowienia Regulaminu stosuje się z uwzględnieniem norm bezwzględnie obowiązujących regulujących stosunki prawne z Konsumentami.